

Examinationsuppgift i Datasäkerhetsmetoder

Lämplig gruppstorlek: 1-2 personer

Veterinärkliniken

Familjeveterinärerna är ett av de många nya företagen i den expansiva veterinärbranschen. Familjeveterinärerna tar hand om sällskapsdjur inklusive inte alltför komplicerade operationer. De som arbetar där är veterinärerna Fredrik, Åsa och Palle, djurvårdaren och administratören Lena och receptionisten Eva, som också säljer specialfoder och hjälper till med administrationen. Varje veterinär har egen bärbar dator och dessutom finns en i receptionen och en större kontorsdator i det kombinerade personalrummet och kontoret. Kontorsdatorn är också huvudserver för externa kontakter. Företagets webbsida, med allmän information, aktuella erbjudanden m m ligger på ett webb-hotell, som också sköter e-posten. Patientregister, bokningslistan, inventarium, specialprogrammen för beställningar av materiel och specialfoder, ekonomiuppgifter, personalplanering, statligt krävd statistik och annat sådant ligger på kontorsdatorn.

Vid en fikabordsdiskussion kommer man in på klinikens interna datasäkerhet. Åsas syster, som jobbar på ortens sjukhus, har fått rejält skärpta regler och rutiner på sitt jobb, eftersom en revision funnit att man inte alls följde gällande lagar. Åsa undrar nu hur läget är här på hennes jobb. Vilka lagar gäller deras egen verksamhet, och vad kräver de? Vilka hot finns egentligen mot deras datorer, och vad skulle skador betyda för ekonomin och ryktet? Man börjar allmänt diskutera läget och behov. Och kommer på några incidenter och annat, som gör att man borde ta tag i hela säkerhetskomplexet.

Hittills har Familjeveterinärerna inte haft några interna behörighetsbegränsningar. Det har möjliggjort att Eva kan lägga till någon medicinering i en journal, medan veterinären tar emot nästa patient o s v. Men man har ibland praktikanter där, och de kan behöva en dator för enklare blankettifyllnad, utan att de får full tillgång till systemet. När hyllan med urinstensfoder var tom, råkade alla tre veterinärerna skicka var sin beställning, så att man fick slänga hälften av det levererade, då det blivit för gammalt. Sedan dess vill Lena och Eva att veterinärerna bara ska lägga lappar med beställningsönskemål, inte beställa själva. Palle har också fått djurskyddsfall, där han måste journalföra fakta om privata sociala förhållanden, som inte bör läcka till de övriga. Vidare inser de att det egentligen inte är OK att alla fem (och en eventuell praktikant) kan skicka elektroniska recept till apoteken.

Företaget accepterar (förstås) också betalning med kort. Särskilt för oförsäkrade djur kan det röra sig om stora belopp. Nu har banken meddelat att Familjeveterinärerna själva står för förlusten, om de behåller den gamla kortterminalen med enbart läsning av kortets magnetremsa, och någon använder ett stulet eller förfalskat kort. Om de däremot skaffar den dyrare terminalen med chip-läsare, står banken för eventuella förluster vid bedrägeriförsök. Men vad betyder det för för- och nackdelar om man behåller den gamla terminalen eller tar kostnaden för den nya?

Er uppgift är att allmänt analysera bolagets behov av säkerhetsåtgärder och särskilt se över de punkter, som kommit upp vid diskussionen.