

Lillköpings sparbank

Lämplig gruppstorlek: 2 personer

Lillköpings sparbank är en liten men välmående bank med många trogna kunder och en jämn tillströmning av nya kunder. Konkurrensmedlet är framför allt personlig service och lokalkännedom, men man erbjuder självfallet alla normala banktjänster för idag, inklusive möjlighet att göra ärenden hemifrån för kund. Banken har huvudkontor vid torget och två mindre lokalkontor, ett vid köpstaden i utkanten av staden och ett i stadens stora industriområde.

Banken har råkat ut för ett antal datasäkerhetsincidenter på senare tid. Ännu har ingen lett till några allvarigare konsekvenser, framför allt så har inga kunder drabbats allvarligt än. Men bankens dataavdelning har fått lägga allt mer tid på att ta hand om och ställa till rätta, och man har också fått ersätta vissa kunder för förluster. Bankens VD har varit på ett möte där bl. a. Finansinspektionen, Datainspektionen och MSB (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) informerade banker om det ökande hotet mot all verksamhet som är beroende av elektronisk kommunikation. Finansinspektionen aviserade dessutom att man kommer att intensifiera kontrollen av finansiella institutioners beredskap mot datasäkerhetshot. På mötet redogjorde myndigheterna för ett antal internationella fall där finansiella institutioner råkat i allvarliga problem på grund av naturkatastrofer och kriminella handlingar.

Som ett första steg i att stärka datasäkerheten och förbättra beredskapen har bankens VD uppdragit åt er som utomstående konsulter att göra en allmän sammanställning av säkerhetsåtgärder som banken borde ha, inklusive vad risken är om de saknas eller satts upp fel med avseende på tänkbara hot och möjligheten att utreda händelser. VD:n vill också ha ett inledande förslag till upplägg av en katastrofövning. Skriv den första översiktliga rapporten om vad man bör titta på, varför just detta ska undersökas, och vad ni betraktar som lägsta godtagbara standard i en modern bank för varje punkt. Inkludera ett utkast till upplägget för katastrofövningen.