

Examinationsuppgift i Datasäkerhetsmetoder

Lämplig gruppstorlek: 1-2 personer

Hemtjänsten i Gedehamn

Hemtjänsten i Gedehamn har haft allvarliga problem med sina administrativa rutiner ända sedan en skandal då en vårdtagare blev matförgiftad. Händelsen ledde till att Gedehamnsbladet avslöjade att särskilt personalen i ett särskilt distrikt gjorde annat på arbetstid, samtidigt som de fyllde i arbetsscheman med uppgifter som de struntat i att utföra.

Avslöjandet ledde till ett nytt kontrollsystem, med blanketter där vårdtagaren vid varje tillfälle signerade vilka tjänster som utförts. Tyvärr kom detta att drabba de ärliga i personalen, som tvingas hantera blanketterna, som de tycker ”i onödan.” Eftersom vårdtagaren måste signera får de vackert vänta medan vårdtagarna långsamt stavar sig igenom de finstilla blanketterna. De oärliga hanterar det hela genom att snabbt läsa upp vad de hade gjort utan att nämna att listan är längre än så. Pappershanteringen blev dessutom ett problem på kontoret, med alla manuella tillägg och ändringar som måste göras.

Lösningen ska bli ett helt nytt system med en handdator per assistent, överföring av planerat pass vid passets start, förberedda punkter för extra åtgärder (svabbning av golv utanför schemalagd städning, hjälp vid sjukdom, trafikproblem o s v) med lätt infogande i schemat, godkännande från vårdtagaren direkt i handdatorn, som har talsyntes för synsvaga, och slutligen snabb överföring till centrala systemet vid passets slut. Personalen ska också via handdatorn få lätt tillgång till sådana uppgifter från centrala systemet och nätet i allmänhet, som plötsligt kan behövas under passet, sådant som kontaktuppgifter för anhöriga, FASS för att slå upp tänkbara biverkningar av läkemedel, tidtabeller för lokaltrafiken o s v.

Men vad händer med säkerheten? Risk för att data försvinner, när de som bäst behövs? Skydd av vårdtagares och assistenters personliga integritet? Risken för fortsatt fusk? Handikappanpassad säker signering av vad som faktiskt utförts från vårdtagaren, utan ”hjälp” av fuskande assistent? Tid som stjäls från vården för att hantera datorsystemet, om det görs för klumpigt? Gör en snabb utredning av nödvändiga och samtidigt tidseffektiva säkerhetsåtgärder. (Troligen kommer flertalet vårdtagare att rutinsignera utan att bry sig om innehållet, men det problemet behöver du inte lösa i uppgiften.)