

Examinationsuppgift i Datasäkerhetsmetoder

Lämplig gruppstorlek: 1 person

Butikssystem

En butiksägare har nyligen installerat ett modernt datorsystem i sin dagligvarubutik i ett förortscentrum. Det rör sig om en normal lokalområdesbutik med kvälls- och helgöppet. Personalen utgörs av ägaren, hans fru och ett par trotjänare, samt av mer tillfälliga anställda, mest ungdomar och ett par småbarnsmammor som hoppar in på udda tider vid behov. Butiken ligger i en egen byggnad med affärsdel, lager och ett litet kontor innanför lagret. På kontoret finns ett kassaskåp, men dagskassan lämnas alltid direkt till serviceboxen i banken intill. På dagtid är normalt alla dörrar olåsta inomhus, men lagrets ytterdörr är låst.

Datasystemet håller reda på leveranser, lagernivåer, normal omsättning per varusort, extrakampanjer, försäljning och svinn. Det innehåller de priser kassan använder och det genererar förslag till beställningar (inklusive nuvarande lagernivå), som sedan lätt överförs till den riktiga beställningslistan, som skickas elektroniskt till kedjans centrallager. Kedjans kampanjpriser laddas måndagsmorgnar från centralen. Dessa presenteras tillsammans med egna erbjudanden och annan kundinformation på butikens egen hemsida. Dessutom finns ett litet system för personalens arbetsschema och löner. Uppdateringar kan bara göras av innehavaren och hans fru (lösenordsskyddat) utöver försäljningsregistrering, som förstås går via kassorna direkt. Kassadelen uppdaterar lageruppgifterna automatiskt samt hanterar butikskedjans kortbetalningssystem. Personalen har ett eget menystyrt frågesystem, där de kan nå allt utom lönedelen. Där kan de också notera leveranser, kassationer av utgången mat m m.

Datorn är i grunden en vanlig persondator, men dess operativsystem är modifierat så att den alltid startar direkt i menysystemet, där det också finns en utgång till de lösenordsskyddade delarna. Säkerhetskopior genereras automatiskt en gång i veckan, och mellanlägesrapporter skrivs ut varje kväll. Dessa förvaras i kassaskåpet.

Nu har innehavaren börjat fundera över vilka risker som finns med det nya systemet. En kollega har fått hemsidan hackad. En kund nämnde att en annan butik i staden fått kortterminalen hackad. Han har läst i tidningen om en annan affärsinnehavare som var tvungen att hålla stängt i tre veckor efter ett skyfall som orsakade översvämning, trots att lagret klarade sig. Och värst av allt, en kusin gick i konkurs när hans affärspartner plundrat firman och det inte gick att stämma partnern, eftersom det inte gick att bevisa vem som gjort vad i systemet. Hjälp honom med en analys av läget, och ge råd om lämpliga åtgärder.